



ประกาศเทศบาลตำบลดงขุย
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม ถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลตำบลดงขุย ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการที่ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยได้เสนอผลการประเมินให้ นายกเทศมนตรีทราบเรียบร้อยแล้ว เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลดงขุย

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลดงขุย ทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายทวีวัฒน์ เลิศรุจิกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลดงขุย



รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ของเทศบาลตำบลดงขุย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์
และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลตำบลดงขุย

เทศบาลตำบลดงขุย
อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์

คำนำ

เทศบาลตำบลดงขุย ได้ดำเนินการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดงขุย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างนายกเทศมนตรีตำบลดงขุยกับหัวหน้าส่วนราชการ ซึ่งได้แก่ ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัด และผู้อำนวยการกอง ทุกกอง โดยทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการ และเห็นพ้องแล้วและลงลายมือไว้เป็นสำคัญ ทั้งนี้ เทศบาลตำบลดงขุย ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลดงขุย เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตามกรอบและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เพื่อเป็นการรายงานผลการประเมินให้เทศบาลตำบลดงขุยและนายกเทศบาลตำบลดงขุยทราบ คณะกรรมการฯ จึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของตำบลดงขุย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อเสนอผลการประเมินให้นายกเทศมนตรีตำบลดงขุยทราบสำหรับใช้เป็นแนวทางการแก้ไข และพัฒนาการปฏิบัติงาน ดำเนินการปรับปรุง ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการในภารกิจที่ไม่เกิด ประโยชน์หรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของเทศบาลตำบลดงขุยในภาพรวม

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และ
วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ เทศบาลตำบลดงขุย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑ - ๓
ส่วนที่ ๒ ผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดงขุย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	๔ - ๖
ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลดงขุย (LPA) (ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ประจำปี ๒๕๖๔	๗
ส่วนที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจ	๘ - ๙
- ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลดงขุยในการพัฒนาและส่งเสริม การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	
- ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลดงขุย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
ส่วนที่ ๖ ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔)	๑๐
ภาคผนวก	
- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลดงขุย	

ส่วนที่ ๑

บทนำ

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง ข้อนำแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๑ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เป็นการบริหารราชการแบบมุ่งเน้นผลการปฏิบัติราชการ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานและมีเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ตลอดจนมีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการทำความเข้าใจในการปฏิบัติราชการและอาจกำหนดให้มีสวัสดิการและรางวัลแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานในการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการก็เพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการประเมินผล ซึ่งกรอบในการประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อรับประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบการประเมินผล ๔ มิติ ตามประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ของ ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. โดยให้คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัด (ก.จังหวัด) เป็นผู้พิจารณากำกับดูแลตรวจสอบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานในทุกกอง/ส่วนราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมติตัวชี้วัดและเกณฑ์คะแนนในแต่ละมิติ

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เทศบาลตำบลดงขุย จะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จในอันที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนสูงสุด

๑. ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง กระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่า มีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ และหมายความรวมถึง กระบวนการดำเนินการอย่างเป็นระบบเพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติราชการขององค์กรบรรลุเป้าหมายด้วยการเชื่อมโยงเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน จนถึงระดับบุคคลเข้าด้วยกัน โดยผ่านกระบวนการกำหนดเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการขององค์กรที่ชัดเจน การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม การติดตามผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการสอดคล้องกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้และผลที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาเป็นเงินรางวัลที่กำหนดเป็นประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน/ตำแหน่ง

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๒.๑ เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จในอันที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนสูงสุด

๒.๒ เพื่อติดตามการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่ได้ให้คำรับรองว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้คำรับรองไว้

๒.๓ เพื่อเสนอผลการประเมินให้นายกเทศมนตรีตำบลดงขุยทราบเพื่อพิจารณาผลการประเมินและสั่งการ เสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงาน

๓. ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๓.๑ สามารถนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติ การดำเนินการซึ่งจะบ่งชี้ว่ากระบวนการ วิธีการ แผน โครงการนั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จบรรลุตาม เป้าหมาย วัตถุประสงค์

๓.๒ เป็นหลักเกณฑ์พิจารณาความดีความชอบและประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็น ผลต่อเนื่องจากการปฏิบัติงาน ถ้าผู้บริหารหน่วยงานสามารถบริหารงานให้ได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนด ก็สมควรได้รับการพิจารณาความดีความชอบพิเศษ

๔. กรอบและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลดงขุย ได้กำหนดกรอบและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล ดงขุย ตามมติที่ประชุมวันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ณ เทศบาลตำบลดงขุย โดยกำหนดกรอบ และแนวทางในการประเมิน ดังนี้

๔.๑ คณะกรรมการจะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดงขุย ปีละ ๒ ครั้ง ดังนี้ ประเมินครั้งที่ ๑ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

หมายเหตุ การประเมินประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ พ.ศ.ครั้งที่ ๑ ไม่ได้จัดการประชุม เพื่อประเมินผลฯ เนื่องจาก คณะกรรมการการเลือกตั้งประกาศให้มีการเลือกตั้งสมาชิก สภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น ในวันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔ และสถานการณ์แพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัส COVID 19

ประเมินครั้งที่ ๒ (ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

๔.๒ คณะกรรมการประเมินผลโดยใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง ข้อเสนอแนะแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ ๔.๔ ให้คณะกรรมการฯ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๓ คณะกรรมการจะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการในเทศบาลตำบลดงขุย ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หัวข้อที่จะต้องประเมิน ประกอบด้วย

ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

- ๑) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน
- ๒) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท.
- ๓) การบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ
- ๔) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ๕) การปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๖) การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๗) การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

ด้านที่ ๓ การบริหารการเงินและการคลัง

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

ด้านที่ ๕ ธรรมภิบาล

โดยคณะกรรมการนำผลการประเมิน LPA ในปีที่ผ่านมาวิเคราะห์โดยไม่ต้องสร้างเครื่องมือใหม่

๔.๓ หลังสิ้นปีงบประมาณคณะกรรมการจะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการตามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร เพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการประเมินผล แจกตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง ข้อเสนอแนะแนวทางวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะต้องรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อสั่งของผู้บริหารท้องถิ่น ให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบเพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

๕. วิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

➤ การประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลคงขุย มีกระบวนการ ดังนี้

๕.๑ กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๕.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลคงขุย

๕.๓ คณะกรรมการและเทศบาลตำบลคงขุยกำหนดและจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแบบที่ ๑, ๒ และ ๓

๕.๔ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแบบประเมินข้อ ๓ ปีละ ๑ ครั้ง

๕.๕ นำผลการประเมิน LPA มาวิเคราะห์

๕.๖ เปรียบเทียบข้อตกลงการปฏิบัติราชการกับผลการปฏิบัติราชการ (เปรียบเทียบข้อตกลงกับผลการประเมิน LPA)

๕.๗ เสนอขอและได้รับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเพื่อกำหนดตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น (หากยื่นขอพิจารณา) ต่อคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัด (ก.จังหวัด)

๕.๘ เสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้บริหารทราบพิจารณาผลการประเมินและสั่งการ เสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงาน ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมพัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ

๖. การกำหนดเวลาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

➤ หัวระยะเวลาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีดังนี้

๖.๑ ประเมินครั้งที่ ๑ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

๖.๒ ประเมินครั้งที่ ๒ (ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

๖.๓ ประเมินผลเมื่อสิ้นปีงบประมาณ ๑ ครั้ง

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลคงขุย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
๒	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนา ท้องถิ่น		
๓	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
๔	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
๕	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผน ยุทธศาสตร์		
๖	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วม ร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์		
๗	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนา ท้องถิ่น		
๘	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น		
๙	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
๑๐	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น		
๑๑	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา		
๑๒	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา		
๑๓	มีการจัดทำบัญชีกลุ่ม โครงการในแผนยุทธศาสตร์		
๑๔	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบการติดตามประเมินผล		

จากคำตอบในแบบประเมินของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ทั้ง ๙ ท่าน ในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของ
ภารกิจ ผลการประเมินจากคณะกรรมการฯ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
(อ้างอิงจากเอกสารประกอบรายงานการประชุมฯ)

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
ของเทศบาลตำบลดงขุย

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว		
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ		
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้		
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ		
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์		
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์		
๗.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน		
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์		
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน		
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์		
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง		
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์		
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน		
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน		
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ		
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร		
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร		
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน		

จากคำตอบในแบบประเมินของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ทั้ง ๙ ท่าน ในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของ
ภารกิจ ผลการประเมินจากคณะกรรมการฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๙
(อ้างอิงจากเอกสารประกอบรายงานการประชุมฯ)

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลงิ้ว

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑ (น้อย ที่สุด)	๒ (น้อย)	๓ (ปาน กลาง)	๔ (มาก)	๕ (มาก ที่สุด)
๑.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					
๒.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					
๓.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					
๔.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					
๕.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					
๖.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ องค์กร					

จากคำตอบในแบบประเมินของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ทั้ง ๙ ท่าน ในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของ
ภารกิจ ผลการประเมินจากคณะกรรมการฯ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

(อ้างอิงจากเอกสารประกอบรายงานการประชุมฯ)

ข้อที่ ๑ ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ระดับคะแนน ปานกลาง ร้อยละ ๒๒.๒๒
ระดับคะแนน มาก ร้อยละ ๖๖.๖๗
ระดับคะแนน มากที่สุด ร้อยละ ๑๑.๑๑

ข้อที่ ๒ ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ระดับคะแนน มาก ร้อยละ ๘๘.๘๘
ระดับคะแนน มากที่สุด ร้อยละ ๑๑.๑๑

ข้อที่ ๓ ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง ระดับคะแนน มาก ร้อยละ ๘๘.๘๘
ระดับคะแนน มากที่สุด ร้อยละ ๑๑.๑๑

ข้อที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร ระดับคะแนน มาก ร้อยละ ๗๗.๗๗
ระดับคะแนน มากที่สุด ร้อยละ ๒๒.๒๒

ข้อที่ ๕ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ ระดับคะแนน มาก ร้อยละ ๘๘.๘๘
ระดับคะแนน มากที่สุด ร้อยละ ๑๑.๑๑

ผลการประเมินประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลคงขุย

(Local Performance Assessment : LPA)

(ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ คณะทำงานประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้เข้าตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลคงขุย ทั้ง ๕ ด้าน ดังนี้

ด้านที่	ด้านประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนได้	คิดเป็น %
๑	การบริหารจัดการ	๑๑๐	๗๗	๗๐
๒	การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	๑๐๐	๙๔	๙๔
๓	การบริหารงานการเงินและการคลัง	๑๘๕	๑๓๙	๗๕.๑๔
๔	การบริการสาธารณะ	๓๖๐	๒๙๒	๘๑.๑๑
๕	ธรรมาภิบาล	๖๕	๕๙	๙๐.๗๗
ผลคะแนนรวม		๘๒๐	๖๖๑	๘๐.๖๑

อ้างอิง : แบบรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพของ อปท. ประจำปี ๒๕๖๔ ท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์
ข้อมูล ณ วันที่ ๐๔/๑๐/๒๕๖๔

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลดงขุย

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลดงขุย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ (เก็บจากการให้บริการโดยภาพรวมของเทศบาล) เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลดงขุย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลดงขุย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

เพศ	๑. ชาย	จำนวน	๓๒	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๔๐
	๒. หญิง	จำนวน	๔๘	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๖๐

อายุของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๒	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๒.๕
๒. อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน	๖	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๗.๕
๓. อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๙	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๑๑.๒๕
๔. อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๑๒	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๑๕
๕. อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๒๔	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๓๐
๖. อายุมากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๒๗	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๓๓.๗๕

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. ประถมศึกษา	จำนวน	๔๘	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๔๘
๒. มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	จำนวน	๒๐	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๒๐
๓. อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	จำนวน	๖	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๗.๕

๔. ปริญาตรี	จำนวน	๘	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๑๐
๕. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๑	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๑.๒๕
๖. อื่นๆ	จำนวน	๑	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๑.๒๕

อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. รับราชการ	จำนวน	๕	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๖.๒๕
๒. เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๑	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๑.๒๕
๓. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๓๗	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๔๖.๒๕
๔. รับจ้าง	จำนวน	๒๑	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๒๖.๒๕
๕. นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๔	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๕
๖. เกษตรกร	จำนวน	๑๑	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๑๓.๗๕
๗. อื่นๆ	จำนวน	๑	คน	คิดเป็น ร้อยละ	๑.๒๕

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ ในภาพรวม

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)		
	พอใจมาก(๓)	พอใจ(๒)	ไม่พอใจ(๑)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๕	๔๕	-
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๕๐	๕๐	-
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๑.๒๕	๔๘.๗๕	-
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๕	๕๑.๒๕	๓.๗๕
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๒.๕	๕๗.๕๐	๑๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๘.๗๕	๖๐	๑๑.๒๕
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๗.๕๐	๕๐	๑๒.๕
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒๘.๗๕	๕๖.๒๕	๑๕
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๗๕	๖๐	๑๑.๒๕
รวม	๓๙.๗๒	๕๓.๑๙	๗.๐๘

จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๓ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๒

๒ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๙

๑ ระดับความไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๘

สรุปผลการประเมิน จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลดงขุย โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๔๖

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดงขุย

จากผลการประเมินทั้ง แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ แบบประเมินความพึงพอใจด้วยการสำรวจจากผู้รับบริการในเขตเทศบาลตำบลดงขุย และ ผลการประเมินประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลดงขุย (Local Performance Assessment : LPA) จะเห็นได้ว่าในภาพรวม ได้คะแนนลดลง มีความจำเป็นจะต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นภาพสะท้อนการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลดงขุย ให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน ๔ ประเด็นสำคัญซึ่งถือเป็นแนวความคิดหลักของการปฏิบัติราชการได้แก่

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพของการบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ความพึงพอใจของประชาชน

ข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดงขุย ได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

- ให้เทศบาลพิจารณาแนวทางปฏิบัติงานแต่ละโครงการตามแผนพัฒนากรรมการ ท้องถิ่นใน ปีงบประมาณถัดไป หากไม่มีเหตุสาธารณภัย สถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดต่อ หรือเหตุฉุกเฉินอื่น โครงการใดที่ดำเนินการได้ก็ขอให้ดำเนินการให้เต็มที่ทุกโครงการพัฒนาเพื่อประชาชนในเขตเทศบาล แต่หากโครงการใดที่ไม่ได้ดำเนินการหรือ มีแนวโน้มที่จะไม่คุ้มค่าในการดำเนินการขอให้นำโครงการนั้นออกจากแผนพัฒนาฯ เพื่อจะได้ใช้งบประมาณ มาดำเนินการด้านอื่นที่จำเป็นกว่า เช่น การซ่อมแซม ถนน พุตบาท สิ่งก่อสร้าง วัสดุ ครุภัณฑ์ บริการสาธารณะ ที่ชำรุด ต้องซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ

- เรื่องของการบริหารจัดการขยะ ที่ปัจจุบันมีปัญหาปริมาณขยะมากขึ้นในบางชุมชนจากการที่ประชาชนนอกเขตนำเข้ามาทิ้ง เช่น ชุมชน ๘-๙ ดังนั้น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนอาจจะต้องปรับวันเวลาการจัดเก็บในบางพื้นที่ให้เร็วขึ้นกว่าที่กำหนดไว้

- การรับเรื่องที่เป็นปัญหาของประชาชน เช่น ไฟฟ้าดับ อยากให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลที่ได้รับแจ้งจากประชาชนขอให้นำเรื่องส่งต่อฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้ช่วยแก้ปัญหาด้วย เพราะในสายตาประชาชนนั้น เจ้าหน้าที่ของเทศบาลคือตัวแทนที่จะรับเรื่อง ดังนั้น แม้ไม่มีหน้าที่ปฏิบัติงานโดยตรง อยากรจะขอให้ประสานงานต่อไปกับประชาชนด้วย

จึงขอให้รายงานผลต่อนายกเทศมนตรีตำบลดงขุยรับทราบ เพื่อจะได้ดำเนินการตามแนวทางที่คณะกรรมการ ฯ เสนอแนะต่อไป และจะได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดจริงจังโดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

